

IL RUOLO DEL “CONSUMATORE INTELLIGENTE” NEL MERCATO DELL’ENERGIA

Roberto Malaman

Autorità per l’energia elettrica e il gas



EVOLUZIONE DEL MERCATO ELETTRICO ITALIANO

1962-1992

1992-1999

1999-oggi

Monopolio

- Legge di nazionalizzazione e costituzione dell'ENEL
- Servizio pubblico
- Elettrificazione del paese
- Operatori diversi da Enel solo in pochi casi (Municipalizzate)

Fase pre liberalizzazione

- Trasformazione di Enel in Spa
- Unbundling contabile e gestionale di produzione, trasmissione e distribuzione (c.d. divisionalizzazione)

Liberalizzazione

- Concorrenza dove possibile
- Regolazione *cost-based* per settori in monopolio
- Integrazione mercati energetici europei

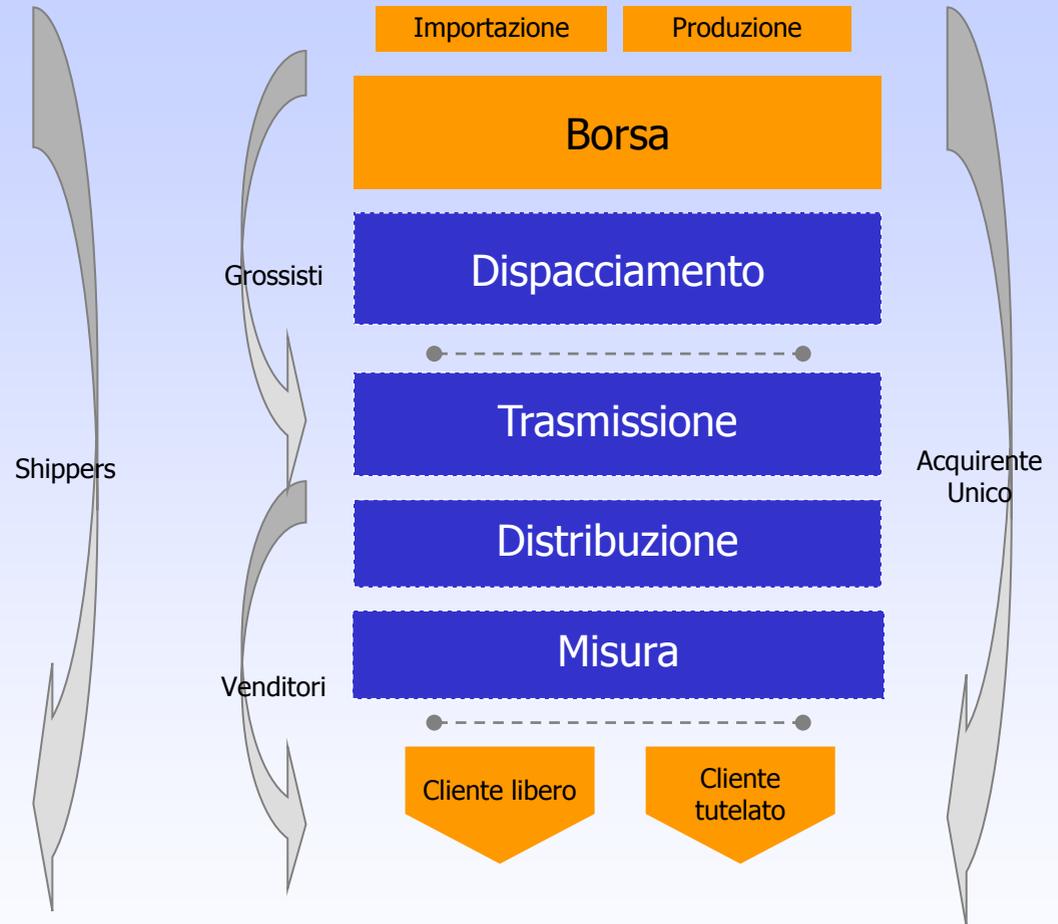


LA REGOLAMENTAZIONE DELL'ENERGIA

La filiera gas



La filiera elettrica



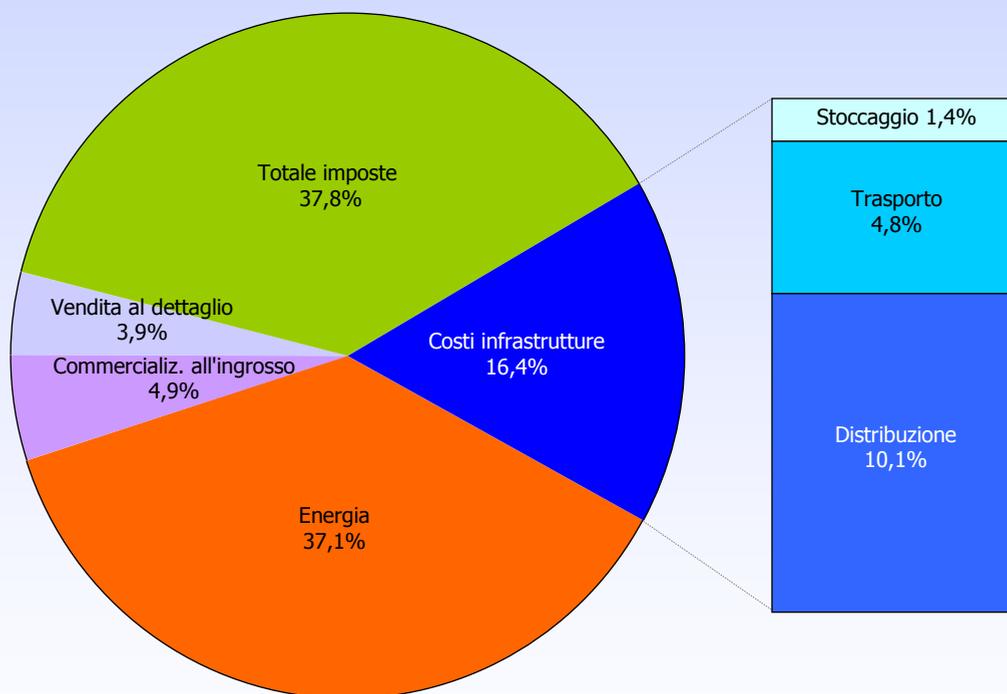
- Settori regolati
- Settori liberi



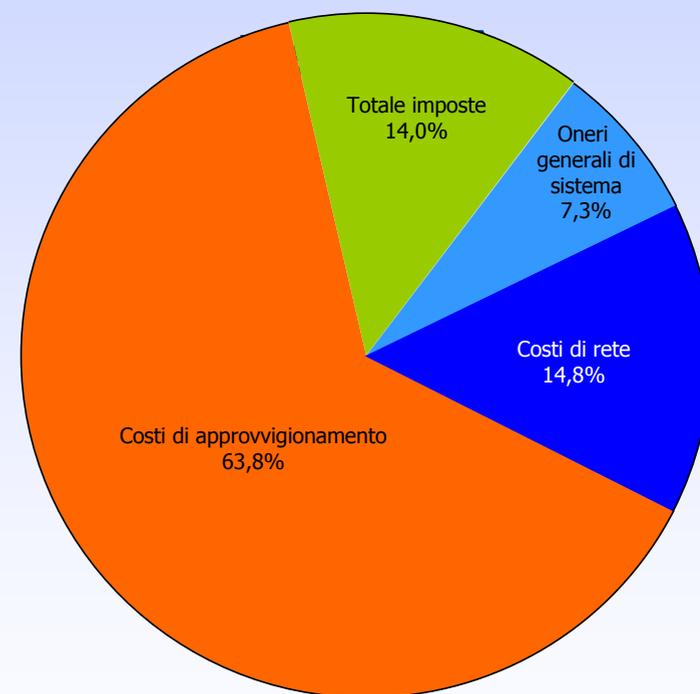
ATTIVITÀ IN MONOPOLIO E IN CONCORRENZA

- ✓ L'incidenza sul prezzo finale delle attività in monopolio regolate con tariffe è inferiore a un quinto del totale

Gas



Energia elettrica



COS'È UNA AUTORITÀ INDIPENDENTE?

- **é un'amministrazione pubblica che prende le proprie decisioni in base alla **legge istitutiva e ai propri procedimenti e regolamenti****
- **dotata di un elevato grado di autonomia nei propri giudizi e nelle valutazioni**
- **le Autorità indipendenti nascono in Italia con l'avvio dei processi di **liberalizzazione e privatizzazione dei primi anni '90****
- **il Parlamento sancisce che la sorveglianza, la regolazione e il buon funzionamento dei mercati debbano avere **caratteristiche tecnico-amministrative sottratte all'influenza politica****



LE AUTORITÀ INDIPENDENTI

- Autorità **intersettoriali**
 - ✓ Consob (legge 216/74)
 - ✓ Autorità garante della concorrenza e del mercato (legge 287/90)
 - ✓ ...
- Autorità **settoriali**
 - ✓ Autorità per l'energia elettrica e il gas (legge 481/95) + servizi idrici dal 2012
 - ✓ Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (legge 249/97)
 - ✓ Autorità per i trasporti (in costituzione)



LEGGE 14 NOVEMBRE 1995, N. 481

Articolo 1

L'Autorità ha "...la finalità di garantire la **promozione della concorrenza e dell'efficienza** nel settore dei servizi di pubblica utilità,...nonché adeguati livelli di **qualità** nei servizi medesimi in condizioni di **economicità e redditività**...definendo un **sistema tariffario** certo, trasparente e basato su criteri predefiniti, **promuovendo la tutela degli interessi di utenti e consumatori**, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo."



COMPETENZE DELL'AUTORITÀ (I)

- **Tariffe**

Fissazione delle tariffe base per i servizi regolati e loro aggiornamento

- **Qualità del servizio**

Vigilanza sul rispetto dei livelli di qualità definiti dall'Autorità. Fissazione standard di qualità commerciale e tecnica

- **Promozione della concorrenza**

Segnalazione all'Autorità garante della concorrenza e del mercato

- **Osservazioni e proposte a Governo e Parlamento**



COMPETENZE DELL'AUTORITÀ (II)

- **Verifica e controllo + Sanzioni**

Controllo delle condizioni di svolgimento dei servizi, con poteri di acquisizione della documentazione, di ispezione, accesso e sanzione

Sanzioni pecuniarie amministrative

- **Reclami e istanze**

- **Risoluzione di controversie**

- **Informazione e trasparenza**

- **Efficienza energetica**

Certificati bianchi

- **Fonti rinnovabili**

Condizioni di accesso alla rete



AEEG in sintesi

- **Avvio operativo** 23 Aprile 1997
- **Sede** Milano
- **Ufficio** Roma
- **Personale** 170 (max 180 per Legge)
- **Sito web** www.autorita.energia.it



TUTELA DEI CONSUMATORI (1)

- Fissazione prezzi per i piccoli consumatori che non scelgono un fornitore sul mercato libero
- Standard di qualità del servizio
- Regolazione clausole contrattuali
- Bonus sociale



TUTELA DEI CONSUMATORI (2): per una scelta consapevole

- Regole di switching
- Trasparenza delle bollette
- Confrontabilità prezzi
- Trova offerte
- Codice di condotta commerciale venditori
- Atlante dei diritti dei consumatori
- Informazione



COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

- **Unione Europea: Citizens' Energy Forum** dal 2008, per il coordinamento delle tematiche relative ai consumatori
 - ✓ Autorità di regolazione, Commissione Europea, gestori delle reti di trasmissione, industria e consumatori
- 25 ottobre 2005: **Trattato che istituisce la Comunità energetica del Sud Est Europa**
 - ✓ **Membri:** Unione Europea, Albania, Bosnia-Erzegovina, Croazia, Macedonia, Montenegro, Serbia, Missione delle Nazioni Unite in Kosovo (UNMIK)
 - ✓ **Scopo:** definire un quadro normativo e regolatorio armonizzato e coerente con quello della UE per dar vita a un mercato integrato dell'energia
 - ✓ Working Group sui consumatori per sviluppare *best practices* condivise



COOPERAZIONE TRA I REGOLATORI DEL MERDITERRANEO: MEDREG

- L'Autorità italiana ha promosso la creazione di **MEDREG (Association of the Mediterranean Regulators for Electricity and Gas)**
- MEDREG è supportato dalla Commissione Europea
- dal Novembre 2007 è associazione non-profit di diritto italiano, con sede in Italia
- **Obiettivi principali:** scambio di esperienze ed informazioni, formazione ed assistenza tecnica in tema di regolazione, elaborazione di proposte per l'armonizzazione regolatoria e lo sviluppo dei mercati dell'energia elettrica e del gas nel Mediterraneo





ATTIVITA' WG CONSUMERS

- October 2010, *Survey on Customer Protection in the Electricity and Natural Gas Sectors in the Mediterranean Region*
- June 2011, *Recommendations on the Minimum Requirements Considered as Necessary to Ensure Customers Protection in the Field of Electricity and Gas in the Mediterranean Region*
- 2013, **Report on energy billing**
- 2013, **Report on customer education and information to final customers**

